



Au coeur de Square One





## Introduction

Square One Resources est l'un des principaux cabinets britanniques de recrutement informatique. Depuis sa création en 1995, le cabinet s'est forgé une réputation d'excellence, enregistrant une croissance interne rapide débouchant sur une situation financière solide. Depuis plus de dix ans, nous proposons des solutions de recrutement stables, innovantes et durables, en privilégiant les marchés spécialisés du Royaume-Uni et d'Europe.

Nous sommes leaders dans les solutions de recrutement permanent et intérimaire sur plusieurs marchés spécialisés / de niche. Nous devons notre succès à la qualité exceptionnelle du service que nous proposons et à la valeur ajoutée que nous offrons grâce à une connaissance pointue du marché de l'ensemble de l'industrie informatique. Notre objectif est que Square One soit le nom qui vienne immédiatement à l'esprit des clients confrontés à un problème de personnel.

Nous avons bâti notre réputation d'excellence en termes de prestations de services et d'exécution de projets en nous appuyant sur les secteurs technologiques verticaux classiques. Nos consultants se spécialisent dans le recrutement de candidats possédant les compétences suivantes :



### Oracle/PeopleSoft

Square One est un partenaire Oracle par le biais du programme Oracle Partner Network (OPN). Nous sommes ainsi idéalement placés pour conserver notre position de leader sur le marché. Notre approche spécialisée nous a propulsés comme l'un des principaux fournisseurs européens d'experts en technologies Oracle E-Business Suite, Oracle Core Technology, Oracle Retail, PeopleSoft et Siebel.

Pour notre clientèle Oracle, PeopleSoft et Siebel, nos consultants hautement qualifiés possèdent une parfaite connaissance de leur marché et des cycles de recrutement, comprennent nos clients et s'entretiennent avec eux de tous leurs besoins de recrutement intérimaire et permanent, dans tout le cadre du processus jusqu'à la fusion.



### SAP

Square One bénéficie de plus de dix années d'expérience en tant que grand cabinet de recrutement spécialisé dans la technologie SAP. Nos équipes de consultants spécialisés et expérimentés en recrutement intérimaire et permanent sont actuellement en charge de plusieurs grands projets SAP en Europe. La participation de nos consultants à des projets en cours ou à venir leur permet d'acquérir une parfaite connaissance du marché et de ses conditions dont nos clients et nos candidats ne cessent de bénéficier.

Notre expertise hors du commun nous permet d'actualiser chaque trimestre nos tarifs afin que nos clients soient assurés de payer le tarif correspondant au niveau de compétences dont ils ont besoin pour mener à bien leurs projets SAP.

Nos spécialistes SAP parlent plusieurs langues et assistent nos clients et candidats au Royaume-Uni, en Europe et dans le monde. Nos clients européens sont basés en Italie, en Espagne, en France, en Allemagne, en Scandinavie et aux Pays-Bas où nous avons un bureau spécialisé dans le domaine du développement.

### Base de données et développement

(technologies Microsoft, Java/J2EE, Digital Media, SQL/Oracle, Middleware, CRM, CMS)

Square One est l'un des principaux fournisseurs d'experts en base de données et en développement, à la fois directement et indirectement par l'intermédiaire des réseaux de partenaires Microsoft/IBM et Sun. Outre ces domaines, l'équipe possède des professionnels aux compétences plus rares et extrêmement spécialisées dans les technologies Biztalk, Sharepoint, Websphere, Teamsite, Chordiant et Interwoven. À cet égard, notre connaissance des tendances actuelles nous permet de proposer rapidement à nos clients les meilleurs candidats sur une base intérimaire ou permanente. Connaissant parfaitement nos marchés, nous veillons à ce que les salaires soient établis et gérés de manière efficace. Notre ingéniosité et notre dynamisme nous permettent de placer invariablement la barre au-dessus de la moyenne du marché.

Face à la hausse de la demande d'experts en technologies récentes, Square One réagit rapidement grâce à ses équipes par marché vertical qui sont de taille suffisante pour gérer des fluctuations importantes à brève échéance. Nous vous proposons le service le plus efficace et le plus complet possible, concernant des postes allant de fonctions junior à des fonctions à haute responsabilité, dans le domaine de l'assistance, du développement et des ventes, quelle que soit la technologie concernée.



**Square One Pharma Resources**, nouvelle division de Square One créée en janvier 2003, est spécialisée dans le recrutement de personnels permanents, intérimaires et indépendants, dans les secteurs européens médical et pharmaceutique.

Nos consultants Pharma possèdent une expérience de l'industrie médicale / pharmaceutique doublée d'une expertise du recrutement. Nous comprenons parfaitement tout autant les besoins de nos clients et de nos candidats que les ressorts de ce marché complexe. Notre objectif est d'assister nos clients dans les domaines médical et pharmaceutique au niveau du recrutement, quel que soit le niveau de compétence.



## Square One - se distinguer

En tant que client de services de recrutement intérimaire ou permanent pour votre entreprise, un très grand nombre de cabinets de recrutement sont à votre disposition sur le marché. Alors pourquoi choisir Square One?

**Service de recrutement spécialisé** - Lorsque nos équipes se voient confier une mission, leur spécialisation leur permet de savoir rapidement quels sont les meilleurs candidats sur le marché. Nous nous engageons à envoyer systématiquement les meilleurs CV disponibles en l'espace de 2 heures pour les postes intérimaires et de 4 heures pour les postes permanents.

**Spécialisé dans de nombreuses technologies** - Nous proposons une approche spécialisée sur l'ensemble du secteur informatique. Notre structure et notre expérience nous permettent de superviser le travail de chacune de nos équipes afin d'harmoniser l'exécution du projet et de proposer une solution complète de recrutement informatique. Grâce à notre modèle, nous offrons tous les avantages d'un prestataire spécialisé sur tout un éventail de technologies par l'intermédiaire d'un seul et unique point de contact, ce qui vous permet de gagner du temps, tout en vous épargnant des efforts inutiles.

**Partenariats** - Notre réussite tient tout autant à la qualité de notre service qu'à l'exécution des projets en tenant compte des répercussions de celui-ci sur le client. Nos partenariats avec à la fois les candidats et les clients reposent sur les éléments suivants : communication transparente, connaissance de l'environnement concerné, rapidité, volonté, confiance et respect mutuels, et justification des actions menées. Au fur et à mesure de l'établissement de la relation, l'exécution devient de plus en plus efficace, car nous affinons et adaptons le processus. Les clients ont confiance en nos conseils, qui reposent sur l'expérience, le savoir-faire et l'explication. En partageant l'information, nous leur permettons de gérer de manière efficace leurs projets et leurs départements, en termes de budget et de nombre de ressources compétentes.

## Établissement de relations

**Clients** - Nos clients, qui sont aussi bien des établissements publics que privés, sont extrêmement diversifiés et couvrent la majorité des secteurs d'industrie. Il s'agit tout autant de petites et moyennes entreprises que d'une grande société sur sept du Fortune 500, mais également d'entreprises publiques locales, nationales et internationales, et d'organisations non gouvernementales. Environ 98 % de nos clients refont appel à nos services sachant qu'ils obtiendront les meilleurs candidats du premier coup.

**Candidats** - Bâtir des relations ouvertes et durables avec nos candidats est un élément fondamental de la philosophie et de la réussite de Square One. Les candidats reviennent vers nous parce qu'ils ont confiance dans les compétences et dans l'expérience de nos consultants. Pour nos clients, les avantages sont les suivants :

**Nous pouvons établir les salaires / tarifs par rapport au marché de manière plus efficace**

**Nous savons si un candidat est susceptible de rester fidèle à un poste**

Notre connaissance à la fois du marché et des candidats nous permet de proposer à ces derniers des postes dans nos organisations clientes en parvenant à la meilleure solution pour les deux parties

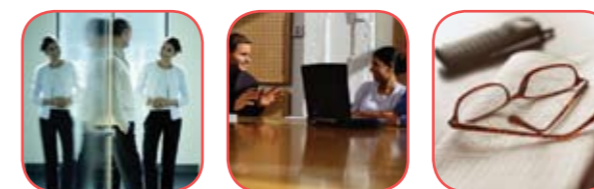
## Services aux clients

Notre approche spécialisée du recrutement procure les avantages suivants :

**Rapidité de la réponse** - Prestation des meilleurs candidats disponibles en l'espace de 2 heures pour les intérimaires et de 4 heures pour les permanents. La rapidité à laquelle nous fournissons ces ressources est vitale pour le succès de nos clients, et nous pensons qu'il est essentiel de proposer un tel délai de réponse

**Rentabilité** - Notre surveillance et notre maîtrise constantes des coûts des ressources par rapport au marché sont la garantie d'un service transparent et rentable

**Approche consultative** - Notre connaissance et notre expérience sur chaque marché signifient que nous avons la capacité de comprendre les problèmes des clients et de leur proposer des solutions utiles qui résolvent leurs problèmes



## Recrutement intérimaire

Nous sommes tout aussi compétents pour proposer la bonne solution à l'occasion d'un recrutement ponctuel que pour satisfaire des demandes impliquant différentes technologies sur toute la durée de vie d'un projet. Grâce à notre approche spécialisée, nous sommes en mesure de proposer des délais de réponse rapides et les meilleurs candidats. Notre base de données de plus de 350 000 candidats, affinée par nos consultants, nous permet de proposer systématiquement et rapidement les meilleurs candidats. Nous investissons continuellement dans nos candidats en ayant recours à différentes stratégies d'attraction au rang desquelles figurent internet, réseaux relationnels et références, recherche et sélection. L'expérience de nos consultants associée aux solides structures d'assistance que nous avons mises en place permettent d'harmoniser le travail de nos équipes spécialisées pour obtenir un flux de prestations homogène par le biais d'un seul point de contact.

## Recrutement permanent

De par notre approche spécialisée et notre parfaite connaissance du marché, nous sommes bien positionnés pour proposer les meilleurs candidats correspondant parfaitement à vos exigences. Notre compétence et notre expérience nous donnent la possibilité de localiser non seulement les candidats actifs, mais également les candidats passifs, disposant d'une réserve de candidats expérimentés pour des projets futurs ou des missions ponctuelles. Nous veillons tout particulièrement à présenter nos clients et leurs opportunités de la manière la plus réaliste et la plus saisissante. Notre approche adaptée aux besoins de nos clients permet à ces derniers d'être les plus compétitifs sur le marché.

Par ailleurs, notre approche consultative est la garantie de la présentation effective et efficace des candidats adéquats. Nous savons que le principal enjeu du recrutement permanent est de trouver le bon candidat, afin que la bonne personne soit choisie par le bon employeur et vice versa ; par conséquent, nos consultants expérimentés écoutent les clients, et sondent les préférences culturelles, l'état d'esprit et les aspirations des candidats, ainsi que tout un ensemble d'autres facteurs qui sont essentiels au processus. Nous adaptons notre service pour répondre aux besoins précis de nos clients. Nous proposons notamment missions, travaux sur projet, annonces, recherche et sélection et gestion de campagnes.



## Management intérimaire

Le placement aussi bien de directeurs de programme et de projet que d'analystes métiers et d'assistants de projet est la spécialité de notre équipe Management intérimaire. Nous sommes en mesure de couvrir n'importe quel projet du début à la fin en liaison avec nos équipes techniques. Capables de proposer des candidats ou des équipes de projet complètes et de mettre en place des bureaux de programme et de projet, nous couvrons un large éventail d'industries ainsi que des postes aussi bien techniques que commerciaux.

## Ventes aux sociétés

Le département Ventes aux sociétés de Square One offre de nombreux avantages à nos clients en faisant appel à de solides méthodes de recrutement et à une parfaite connaissance du marché vertical, pour régler les problèmes de recrutement auxquels ils sont confrontés pendant la mise en place de processus métiers améliorés.

Les responsables Ventes aux sociétés interviennent sur les principaux marchés de Square One. Qu'il s'agisse de mettre en place de nouveaux comptes (service géré, partenariats de ressources, PSL), d'exercer les fonctions de directeur de compte, d'assurer la gestion des achats, de mener des négociations au sein de la chaîne d'approvisionnement, de répondre de manière créative à des appels d'offres, l'objectif de ces responsables est de satisfaire les besoins à la fois commerciaux et techniques de nos clients.

Par ailleurs, nos responsables Ventes aux sociétés s'enorgueillissent d'être des experts spécialisés et des leaders attentifs dans nos domaines verticaux. Travaillant au sein de nos communautés et actionnant leurs réseaux, ils sensibilisent nos clients à leurs marchés des ressources pour que ceux-ci prennent des décisions de recrutement éclairées.

Le département Ventes aux sociétés propose en outre un service de partenariat de ressources (Project Resource Partnering ou PRP). Ce service constitue une forme inédite de recrutement dans le cadre de projets informatiques, permettant d'économiser du temps et de l'argent. Il répond aux besoins de nos clients souhaitant un processus de recrutement sans risque, non fastidieux et évolutif, leur garantissant des personnels de qualité - et de mener à bien leurs projets dans le respect des délais et du budget. Au fond, PRP est un partenariat. Le service dont vous avez besoin vous est proposé au prix que vous avez budgétisé.

## Grands comptes

Notre département Grands comptes épaulé celui des Ventes aux sociétés et nos équipes de recrutement par la prise en charge des grands comptes identifiés et des solutions de service géré et PRP. Nos responsables de compte se chargent de la gestion opérationnelle et transactionnelle de nos grands comptes et travaillent non seulement avec nos clients finaux mais également avec nos consultants, afin de veiller au respect des contrats de niveau de service, des indicateurs clés de performances et des obligations contractuelles. En allouant un responsable de compte à plusieurs comptes, nous réduisons au minimum le temps que nos clients affectent au recrutement - ce qui vous permet de vous consacrer à vos principales activités.

Nos responsables de compte fournissent un service global en gérant l'intégralité du processus et en communiquant des informations de gestion détaillées et adaptées à nos clients, ce qui leur permet de mieux comprendre leur processus de recrutement.

Outre nos experts en technologie, nos consultants de compte spécialisés participent à la gestion des grands comptes sur l'ensemble du secteur informatique. Ces consultants utilisent l'ensemble de nos techniques éprouvées et testées de recrutement ainsi que notre expérience pour trouver les candidats compétents, au sein de notre base de données ou grâce à nos réseaux relationnels et à la publicité.

Afin de découvrir comment Square One peut aider votre organisation, veuillez téléphoner au +44 (0)20 7208 2828 ou visiter notre site Web à [www.squareoneresources.com](http://www.squareoneresources.com)



# Nous contacter :

Earl Place  
15 Appold Street  
Londres  
EC2A 2AD  
Royaume-Uni  
T : +44 (0)20 7208 2828  
F : +44 (0)20 7208 2838

Herengracht 574  
1017 CJ  
Amsterdam  
Pays-bas  
T : +31 (0)20 715 7304

